



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА,
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО,
ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ТРАНСПОРТА
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

Дом Советов, г.Оренбург, 460015
телефоны:..... (3532) 78-60-14, 77-69-43
телефакс:..... (3532) 77-29-99
телетайп:.....144249 LIDER RU
e-mail:office06@mail.orb.ru;
www.minstroyoren.orb.ru

16.12.2020 № 04/08-46-1739

О размещении информации
о реструктуризации задолженности
по оплате ЖКУ

Главам муниципальных образований
Оренбургской области

В связи с ростом количества обращений граждан по вопросам задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг и в целях наилучшего информирования граждан о возможностях по погашению задолженностей министерство строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области предлагает разместить прилагаемую информацию для граждан о возможностях и документах, необходимых для заключения договора о реструктуризации задолженности на официальном сайте и на страницах социальных сетей Ваших муниципальных образований.

О результатах просим сообщить до 21.12.2020 на электронный адрес: gkh56@mail.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник управления
жилищно-коммунального хозяйства

А.В.Гоношилкин

Реструктуризация задолженности

Реструктуризация коммунального долга – это соглашение об изменении порядка погашения задолженности по коммунальным платежам. Другими словами рассрочка или отсрочка платежа.

Рассрочка предполагает оплату образовавшегося долга по зафиксированному графику: вся сумма долга распределяется на определенное количество месяцев, в течение которых долг погашается равными частями. Она может предоставляться беспроцентно или предполагать начисление процентов.

При отсрочке долга должнику предоставляются своеобразные платежные каникулы в результате отсрочки дата исполнения обязательства по оплате ЖКУ переносится на обговоренное с должником количество месяцев.

Чтобы получить рассрочку по коммунальным платежам необходимо заключить соглашение о реструктуризации долга услуг ЖКХ с управляющей и (или) ресурсоснабжающей организацией. При этом у потребителя должны быть подтвержденные документально уважительные причины – ухудшение финансового положения плательщика (например, потеря работы) или длительная нетрудоспособность (тяжелая болезнь, в результате которой гражданин не мог долгое время работать), потеря кормильца, отсутствие источников дохода у других членов семьи, декретный отпуск или семейные проблемы.

Важно помнить, что предоставление реструктуризации коммунального долга – это **право** управляющей (ресурсоснабжающей) организации, однако в ситуации, когда платеж за коммунальные услуги на 25 % больше, чем аналогичный период прошлого года, у потребителя появляется право воспользоваться рассрочкой, которая **в этом случае обязательна** к предоставлению.

Порядок предоставления рассрочки и отсрочки для потребителей, у которых есть долги за ЖКУ, каждой управляющей (ресурсоснабжающей) организацией устанавливается самостоятельно.

Необходимые документы

Чтобы реструктуризовать долг, необходимо обратиться с заявлением о реструктуризации долга в управляющую (ресурсоснабжающую) организацию.

К заявлению должен быть приложен пакет документов.

Это правоустанавливающие документы на жилое помещение (договор социального найма или свидетельство о праве собственности на жилое помещение), справка о сумме долга, документы, подтверждающие наличие уважительных причин для реструктуризации коммунального долга (медицинские справки, копия трудовой книжки с записью об увольнении, справка о постановке на учет в качестве временно безработного, справка о составе семьи и другие, в зависимости от обстоятельств), а также копия документа, удостоверяющего личность, либо доверенность на представителя.

В случае превышения платы на 25% исполнитель коммунальной услуги обязан сообщить потребителю об этом в платежном документе, указав условия и порядок предоставления рассрочки.

Если потребитель согласен воспользоваться рассрочкой, то он подает соответствующее заявление. Другие документы в данном случае не требуются.

Если гражданину отказали в реструктуризации коммунального долга, следует обратиться с заявлением повторно, лучше через два-три месяца после отказа. К заявлению необходимо приложить как можно больше документов, подтверждающих уважительные причины, по которым гражданин не может оплачивать услуги ЖКХ.

Важно в этот период частично гасить коммунальный долг, хотя бы в незначительном размере. Также в самом заявлении можно предложить несколько удобных для заявителя вариантов реструктуризации коммунального долга.

Если у исполнителя коммунальных услуг была обязанность предоставить рассрочку, но он отказался это делать, потребитель может обратиться в суд, прокуратуру или государственную жилищную инспекцию.

Важно помнить, что если должник не будет гасить задолженность и предпринимать мер по ее реструктуризации, управляющая (ресурсоснабжающая) организация вправе обратиться в суд с иском и взыскать задолженность принудительно через службу судебных приставов.

В случае игнорирования требований приставов неплательщика ждет арест имущества (банковских счетов), запрет на выезд за границу и конфискация движимого имущества (автомобиля, бытовой техники). В исключительных случаях злостного неисполнения решения суда возможно последующее изъятие недвижимости.

Поэтому все вопросы с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги всегда нужно решать во взаимодействии со своей управляющей (ресурсоснабжающей) организацией, так как решая проблему конструктивно, в диалоге с ресурсниками или управляющей компанией, должник может получить приемлемые условия рассрочки.