



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минсоцразвития Оренбургской области)

ул. Терешковой, д. 33, г. Оренбург, 460006
телефон: (3532) 77-33-38; факс: (3532) 77-34-89
<http://www.msrf.orb.ru>; e-mail: szn@mail.orb.ru

№ _____
На № _____ от _____

18.08.2023 № 8516/09

Главам городских округов и
муниципальных районов
Оренбургской области

Директорам
комплексных центров социального
обслуживания населения в
городских округах и муниципальных
районах области

Уважаемые коллеги!

С целью информирования граждан направляем информацию, предоставленную МЧС России.

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.07.2023), с 1 января 2024 года предусматривается предоставление гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, права обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) на срок до шести месяцев при определенных условиях и обстоятельствах.

Приложение: на 1 л.

Заместитель министра

И.В. Теплякова



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 008adddcefc546c7da01f6b3d09f1bc181

Владелец: Теплякова Ирина Васильевна

Действителен с 28.02.2023 до 23.05.2024

Мищенко Е.А.
77 01 79

Памятка для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера и имеющих кредитные обязательства.

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с 1 января 2024 года гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется право обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) на срок до 6 месяцев при определенных условиях и обстоятельствах.

Одним из таких обстоятельств является проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов при представлении подтверждающих документов, выдаваемых органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по их установлению.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком 2 своих обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа).

Для получения заемщиком указанного права размер потребительского кредита (займа) не должен превышать максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.

До соответствующего решения предусмотрены следующие предельные размеры:

1) 1600 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства (автокредитования);

2) 450 тыс. рублей для остальных договоров потребительского кредита (займа);

3) 150 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования (кредитных карт).

За более подробной информацией следует обращаться в кредитную организацию (банк), с которой заключен кредитный договор.